

Fachtagung: Web 2.0 und Social Media in Katastrophenschutz und Hochwassermanagement



Stand und Sicht in der Schweiz

Prof. Hans-Jörg Stark
hansjoerg.stark@fhnw.ch

Aspekte des Bevölkerungsschutzes und des Ereignismanagements

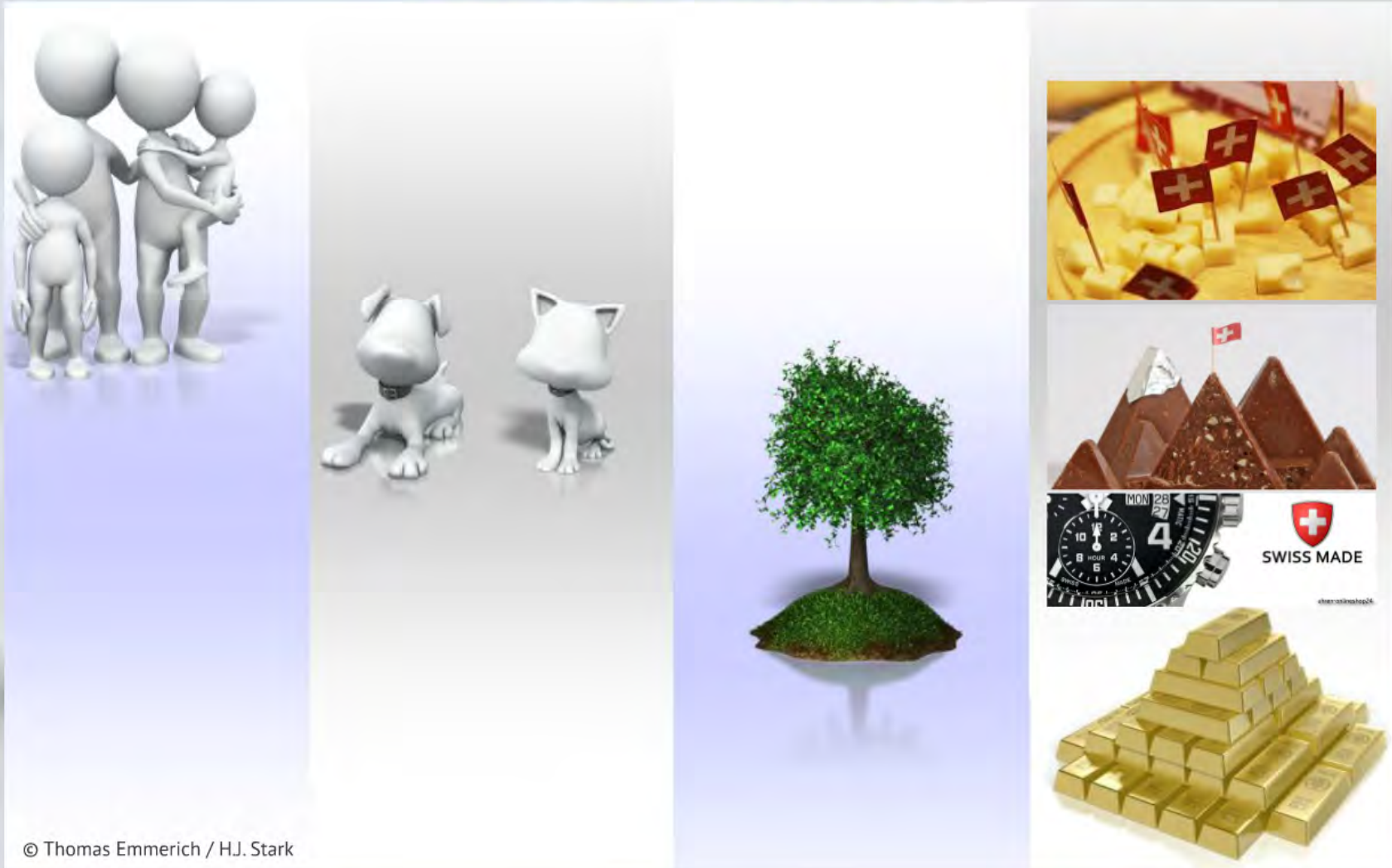
© Thomas Emmerich

Leiter Geschäftsstelle Kantonale Krisenorganisation Basel-Stadt
Kantonspolizei Basel-Stadt

Ursachen und Konsequenzen ...



Wertehierarchie



© Thomas Emmerich / HJ. Stark

Ursachen und Konsequenzen ...

... eines Fehlers sind nicht linear in ihrer Grösse.



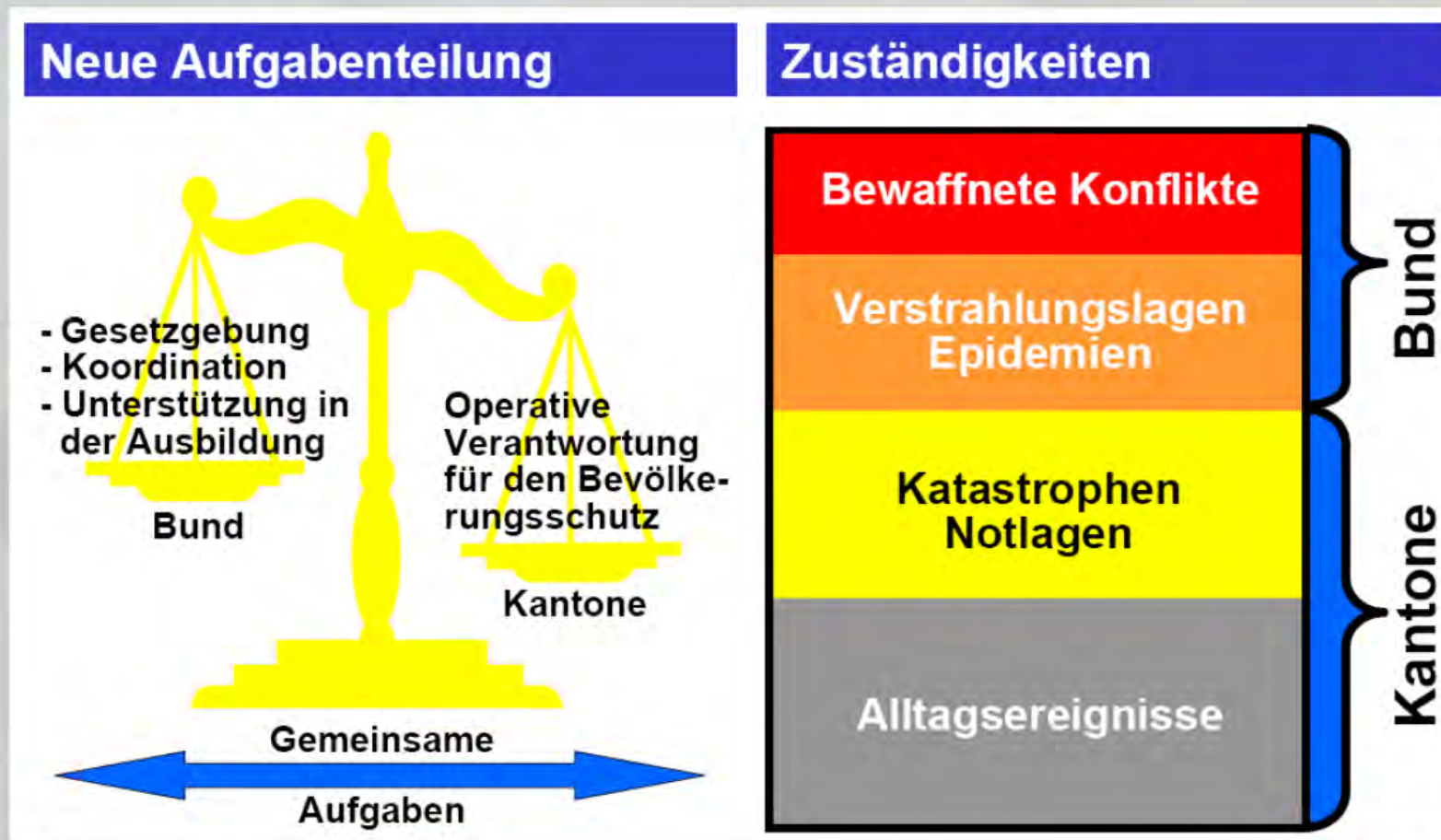
Einsatzbereitschaft



Definitionen

<i>Bezeichnung</i>	<i>Häufigkeit</i>	<i>Schaden- ausmass</i>	<i>Vorhersehbarkeit</i>
Unregelmässig- keit	Oft	Klein	Zu erwarten
Krise	Gelegent- lich	Mittel	Potenziell vorhersehbar
Katastrophe	Selten	Gross	Überraschend

Aufgabenteilung Bund - Kanton



Forschung & Publikationen

www.css.ethz.ch
ETH
 Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
 Swiss Federal Institute of Technology Zurich

CENTER FOR SECURITY STUDIES (CSS)

Über uns | Personen
 Forschung | Lehre | Publikationen
 Think-Tank | Informationsservices | Veranstaltungen

3RG SPECIAL REPORT

Using ICT & Social Media in Disasters:
 Opportunities & Risks for Government

Background Document

http://www.css.ethz.ch/publications/pdfs/Opportunities_and_Risks_for_Government.pdf

3RG SPECIAL REPORT

Crisis Mapping in Switzerland:
 A Stakeholder Analysis

http://www.css.ethz.ch/publications/pdfs/Roth_Giroux_and_Herzog_2013_Stakeholder_Analysis_of_Crisis_Mapping_in_Switzerland.pdf

Zürich, Fe
CSS Analysen zur Sicherheitspolitik
 Nr 103 • November 2013

Risk and
 Center fo
 Commiss

**KRISENKARTOGRAPHIE:
 PHÄNOMEN UND NUTZEN**

Das Erdbeben in Haiti im Jahr 2010 machte international Schlagzeilen. Wenig ist die wichtige Rolle, die das *Crisis Mapping* bei der Bewältigung dieser Katastrophe spielte. Freiwillige und Betroffene sammelten Informationen, kombinierten sie mit Satellitenaufnahmen und schufen so eine dynamische Krisenkarte mit hoher Aktualität. Staatliche Akteure sollten dieses neue Phänomen analysieren, um besser zu verstehen, wie es am besten eingesetzt und seine Anwendung begünstigt werden kann.



<http://www.css.ethz.ch/publications/pdfs/CSS-Analysen-103-DE.pdf>

Eine differenzierte Kartographie von Krisen und deren Auswirkungen, erleichtert die Identifizierung von Gefahren und gibt einen Überblick über das Phänomen. Ein bestimmter Ausdruck, das die Kommunikation im Krisenfall darstellt, kann ein nützliches Element sein.

Social Media Strategien für die
 Ereigniskommunikation des Schweizer
 Bevölkerungsschutzes
 Nationale Alarmzentrale, Bundesamt für
 Bevölkerungsschutz (BABS)

Carmen Ruckli
 24.06.2013



Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Startseite | Übersicht | Kontakt | Suche |

Themen | Partnerorganisationen | Kantone | Dokumente | Dienstleistungen | **BABS**

Direktor
 Aufgaben
 Organisation
 Umwelt / Sicherheit
 Standorte
 Offene Stellen

Startseite > BABS

[Seite drucken](#)

Bundesamt für Bevölkerungsschutz BABS



Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Startseite | Übersicht | Kontakt | Glossar |

Aktuell | Themen | Dokumentation | Dienstleistungen | Die NAZ

Startseite

Willkommen auf der Website der
 Nationalen Alarmzentrale NAZ

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz
 Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik

Bachelor Thesis 2013: <http://www.fhnw.ch/habg/ivgi/bachelor/bachelor-thesis/bachelor-thesis-2013/bth09.pdf>

"Crisis Mapping" (Ushahidi vs Google Crisis Response)

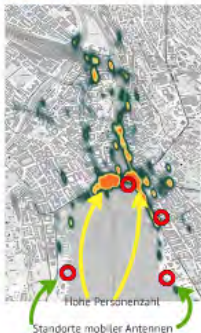
Master Thesis 2013:

"Vorbereitung des Sensornetzwerks Bevölkerung für den Einsatz im Ereignisfall"

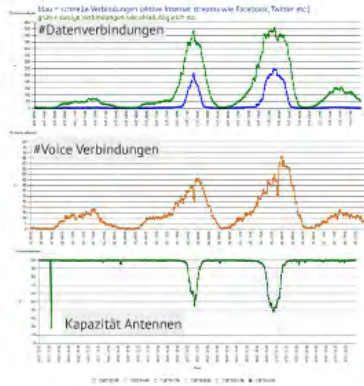
Workshop 5.9. 2013

<http://www.css.ethz.ch/events/CrisisMapping>

Zürich Fest 5. - 7. Juli 2013



© Thomas Hurnli, Swisscom

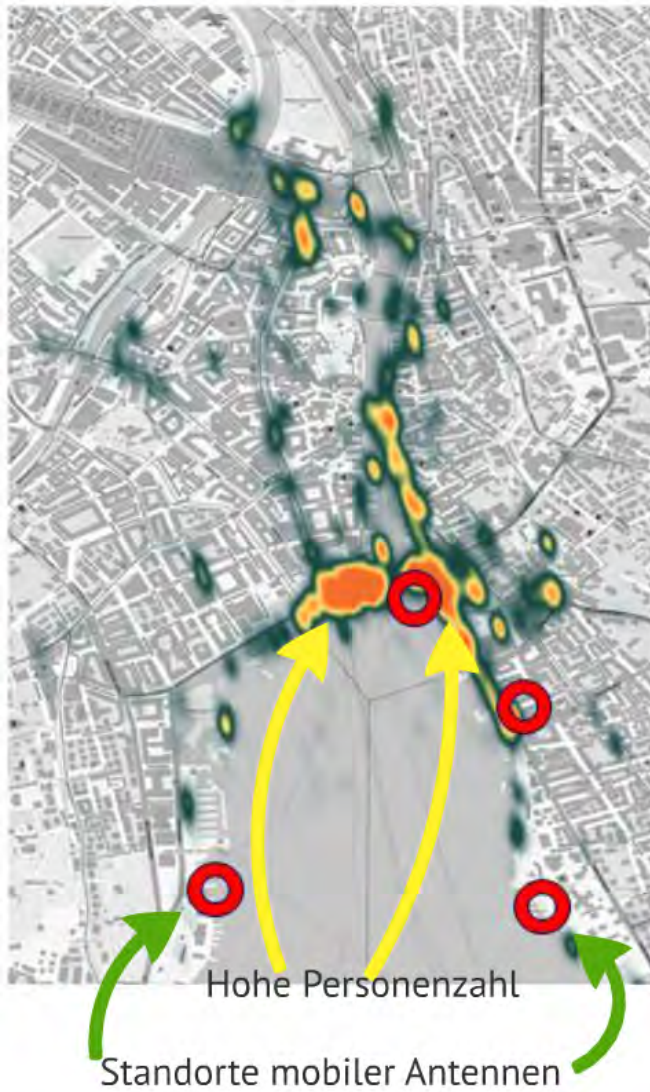


© Swisscom, Swisscom, Swisscom, Swisscom, Swisscom

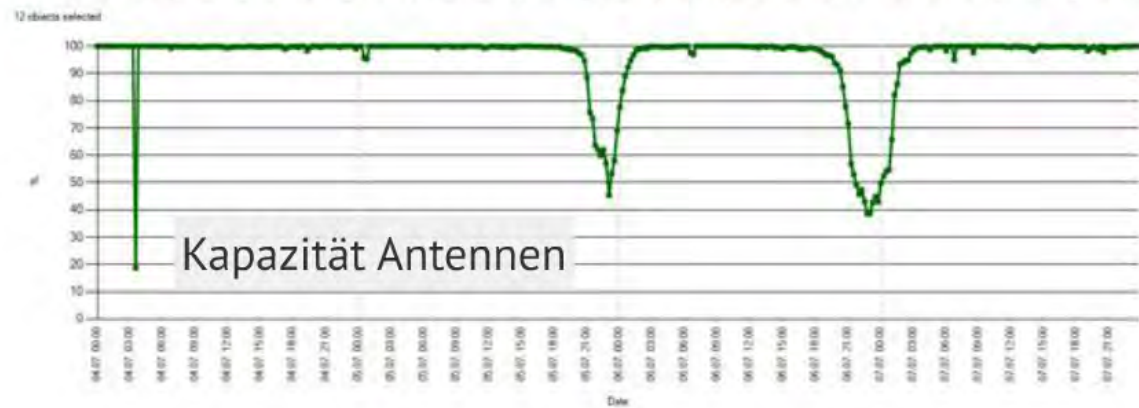
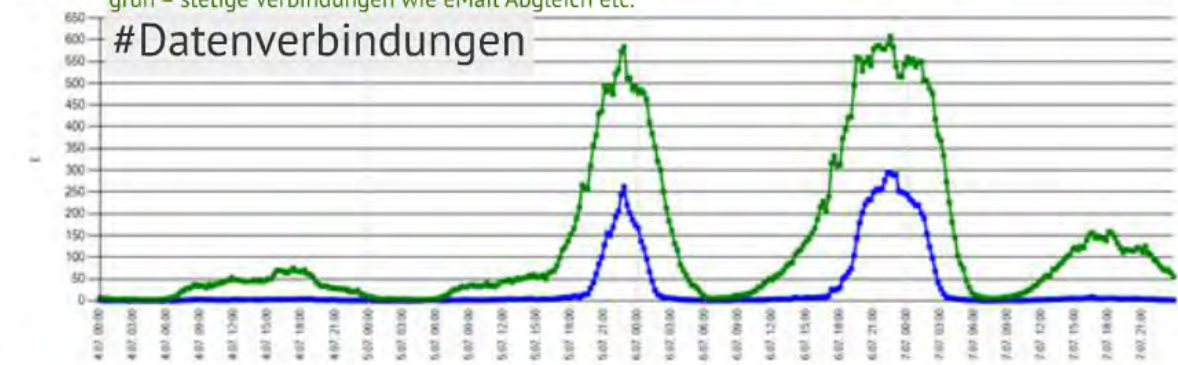




Zürich Fest 5. - 7. Juli 2013



blau = schnelle Verbindungen (aktive Internet streams wie Facebook, Twitter etc.)
 grün = stetige Verbindungen wie eMail Abgleich etc.



■ CSETCSU2SR ■ CSETCS94SR ○ CSETPNTSR ■ CSETPR8SR ■ CSETP9EUSR ■ CSETPSHSR

Fazit:

Positiv:

Die Vernetzung ist im Gang und die Notwendigkeit erkannt...

Ways to prepare for crisis mapping

- *Start a stakeholder dialogue*
- *Clarification of legal obstacles*
- *Initiate joint crisis exercises*
- *Foster risk mapping projects*
- *Include ICTs in training and education strategies*

ABER... Die Mühlen malen laaangsam



Nächste Schritte:

- Praxistest: Integration
- Konkretere Vernetzung von
 - Bundesbehörden
 - Wissenschaft
 - Geodatenlieferanten
 - Infrastruktur-Provider
 - Medien



<http://www.pepe.com/de/showCard/du-bist-mein-superheld-1>

Kontakt: hansjoerg.stark@fhnw.ch